

이 좋은 서비스를 왜 지금에서야 알게 되었을까요?

정부인증 가사서비스 무료 체험 이벤트 우수 후기 8명 선정·발표

“총 3번의 서비스를 받아 봤는데 이제 관리사님 오시는 날만 기다리게 되더라고요. 이 좋은 서비스를 왜 지금에서야 알게 되었을까요? 앞으로 정기적으로 이용할 예정입니다.” 워킹맘으로 아침부터 출근해서 일하랴, 퇴근해서 아이 돌보랴, 집안일 하랴. 늘 고단하고 바쁘게 살다 보니 집 안 구석구석 쌓여가는 먼지들은 감당할 수 없었다는 한○○ 씨가 남긴 정부인증 가사서비스 체험 후기이다.

고용노동부(장관 이정식)는 맞벌이 가정의 일·가정 양립 지원 등을 위해 정부인증 가사서비스 무료 체험 이벤트를 실시하고, 10월 27일(금) 우수 후기 8점을 선정·발표했다고 밝혔다. 이번 이벤트는 “정부인증 가사서비스”의 인지도를 높이고, “가사관리사” 신규명칭 확산과 인식 개선을 위해 마련되었다.

지난 8월 체험단 모집 시 361명 지원에 최종 30명을 선정한 후 24개 인증업체와 연계하여 9~10월 중 2~3회 정부인증 가사서비스를 직접 체험하도록 했다.

후기에는 맞벌이, 주말부부, 다자녀 등 힘든 육아와 가사 일에 도움이 필요한 가정들의 생생한 경험담이 담겨있다. 이용자들은 서비스 질에 높은 만족감을 보이며 정부 인증업체라서 안심이었다거나 서비스 이용과정의 투명성을 높게 평가하고, 앞으로 더 이용하고 싶다는 의견이 주를 이루었다.

주말부부에 둘째가 태어났다고 밝힌 홍○○ 씨는 “정부 인증업체에서 직접 고용한 분이 오시니 믿을만했다.”며, “이용계약서에 서비스 종류, 시간, 요금 등을 명확히 기재하고, 물건 파손에 대한 손해배상, 이용자 비밀 보호 등이 있어 안심되었다.”고 했다. 백일 지난 아이를 키우고 있는 곽○○ 씨는 “관리사님이 시간 맞춰 오셔서 깨끗한 옷으로 갈아입고, 앞치마, 마스크 등 위생적이었으며, 본인 아이처럼 놀아주고, 말 걸어주고, 안아주셨고, 아이가 자는 시간에는 쉬시라고 했는데도 집안일까지 해주셨다. 너무 만족스러워 1주일 뒤 자비로 추가 이용했다.”고 밝혔다.

※ 우수 후기 전문은 누리집 ‘가사랑’(www.gasarang.go.kr) 알림마당-공지사항에서도 확인 가능

편도인 고용지원정책관은 “정부인증 가사서비스가 육아나 가사로 어려움을 겪는 가정에 실질적인 도움이 되기를 바라며, 정부는 가사근로자 권익보호와 함께 맞벌이 가정의 일·가정 양립 등을 지원하기 위해 지속 노력할 계획”이라고 밝혔다.

담당 부서	고용지원정책관	책임자	과 장	장현석 (044-202-7496)
	고용문화개선정책과	담당자	사무관	이조영 (044-202-7506)

체험 후기 (요약)

<1등, 한○○, H 인증업체 서비스 이용자>

워킹맘이라 회사일, 집안일, 아이 돌보기... 늘 분주한 1인. 혼자 힘으로 안 될 것 같아 도움을 받게 되었습니다. **정부 인증업체가 서비스를 제공하는 정부인증 가사서비스**예요.

“가사랑” 누리집 들어가면 인증업체 확인할 수 있는데, **서비스 지역, 내용, 요금 등이 모두 공개되어 편리했습니다. 이용계약서도 작성했는데 손해배상 수단도 갖추고 이용자 비밀이 누설되지 않도록 되어 있더라**구요. 그리고 인증업체에서 **전문 교육을 받으신 관리사님**이 오셔서 신뢰가 갑니다. 철저하게 시간 지켜서 방문, 환복, 마스크 착용 그리고 서비스 설명 후 바로 시작. 알아서 구석구석 깨끗하게 해 주셨습니다.

입주 청소 이후 **바쁘다는 핑계로 미뤘던 창틀과 화장실, 가스레인지, 싱크대, 하수구 등이 깨끗하게 변했고, 전자레인지 안쪽까지 깨끗하게 되었습니다.** 아이에게도 자상하게 대해 주셔서 아이도 관리사님~관리사님~ 하면서 잘 따랐답니다.

총 3회의 서비스를 받아 봤는데 이젠 관리사님 오시는 날만 기다리게 되더라고요. 이 좋은 서비스를 왜 지금에서야 알게 되었을까요? 앞으로 정기적으로 이용할 예정입니다.

<2등, 홍○○, E 인증업체 서비스 이용자>

주말부부인데 둘째가 태어났고 고양이 두 마리까지 네 아이(?)의 육아를 합니다. 우연히 체험단 신청을 했는데, **정부 인증업체가 직접 고용한 분이 오시니 믿을만한 것 같았습니다.**

“가사랑” 누리집 검색해서 업체를 정하고 전화를 했는데, 서비스 이용 전에 **업체에서 방문해서 체크하고 계약서도 작성했습니다.** 계약서에는 **집의 형태(방·화장실 등), 서비스 시간, 요금, 손해배상 수단, 비밀누설 금지 등이 명시되어** 안심되었습니다.

관리사님이 **아기 매트 앞뒷면, 바닥 모두 청소해 주시고, 현관 바닥, 거울 등도 싹 닦아주시고, 과산화수소 직접 가져오셔서 주방 기름때 제거해 주셨어요.**

집이 비교적 깨끗해서 차이 있으려나 했는데 크게 차이 있었습니다. 생각지 못한 부분 세심하게 청소해 주는 느낌. 정말 삶의 질이 올라가는 기분. 집이 깨끗하니까 가족들도 좋아하고 저도 여유가 생기네요. 돈 벌어서 내돈내산 해야겠다고 절실히 느꼈습니다.

<2등, 곽○○, H 인증업체 서비스 이용자>

백일 지난 아기 키우고 있습니다. 남편은 주말도 없이 일하고, 육아는 온전히 제 몫인데, 이사까지 겹친 상황에서 **운 좋게 당첨되어 아이돌봄, 일반가사 모두 체험해 보았습니다.**

계약한 날에 관리사님 **시간 맞춰 오셔서 깨끗한 옷으로 환복, 앞치마, 마스크, 수건 등 참 위생적으로 근무.** 본인 아이처럼 계속 놀아주고, **말걸어 주고, 안아주셨습니다.** 마사지도 얼마나 시원하게 해주시는지 **활짝 웃는 아기를 너무 오랜만에 봤어요.** 역시 전문가 손길! 아이가 자면 편이 계시라고 했는데도 **빨래 개기, 간단 청소, 설거지 등 쉬지 않고 해주시더라고요.** 오후에는 이런저런 이야기. 경험에서 나오는 꿀팁들도 많은 도움이 되었습니다.

일주일 뒤 가사서비스를 위해 다른 관리사님이 방문해 주셨는데, **가스레인지와 주방 벽면, 싱크대, 거름망, 그 아래까지 다 꺼내서 너무 꼼꼼하게 닦아주시고, 거실 아기 매트 아래까지 청소기, 걸레질 완벽하게, 건조기 필터, 화장실, 분리수거까지 4시간 내내 내집처럼 관리.** 두 가지 모두 너무 만족스러워 **일주일 뒤 자비로 베이비시터 추가 이용**했습니다.

<3등, 박○○, C 인증업체 서비스 이용자>

얼마 전 **늦둥이를 만난 다둥이 엄마**인데 또 임신하게 되어 집안이 정말 엉망인 상태였습니다. 두 번의 서비스를 진행했는데, 첫 번째는 전반적인 먼지 제거, 두 번째는 평소 못했던 드레스룸 같은 세부적인 정리정돈이었습니다.

미리 주문해 둔 **우드 옷걸이로 교체하고, 계절별 옷을 다시 걸고, 보기 좋게 잘 개어주셔서 드레스룸이 다시 탄생**했어요. **욕조와 타일 사이의 곰팡이가 사라지고 하얀 줄눈이 보여 호텔에 온 것 같다는 말이 나올 정도**입니다. 그동안 한숨만 나와서 **달아버렸던 신발장도 아이어른 신발 구분해서 정리**해 주셨고요.

체험 후기 (요약)

다양한 청소용품을 가져오셔서 알아서 척척 해결해주시는 전문가다운 모습에 만족스러웠습니다. **화장실 부분이나 수납정리는 계속 도움을 받고 싶네요!** 저같이 임산부나 다자녀 등 가정에서 이용해 보시면 좋을 것 같아요.

<3등, 정○○, G 인증업체 서비스 이용자>

아이가 생기고 나니 집 정리가 안 되고, 방 하나는 창고로, 베란다도 발 디딜 틈 없는 상황에서 가사서비스 이용을 고민하는 중에 당첨되었습니다. 업체에 연락했더니 **이용계약서 링크로 보내 주시고 관리사님도 빠르게 배정해 주셨어요.**

예약 날짜에 관리사님 도착하고 4시간 후에 "청소 마쳤는데 맘에 드셨으면 좋겠다"는 연락을 받았습니다. 퇴근 후 집에 들어서는데 **현관부터 너무 깨끗해서 감탄사가 나왔어요. 발 디딜 틈 없던 창고방에 공간 창출해 주시고, 베란다 용품들도 칼각으로 정리해 주셨더라구요. 화장실이랑 안방 침구도 깨끗하게 정리해 주셔서 아침에 눈 뜨고 출근 준비하면서도 기분이 좋았습니다.**

일과 육아에 찌들어 청소기만 겨우 돌렸는데 깨끗한 집 보니 저도 아이도 너무 좋았어요. 육아로 힘든 분, 정리와 청소에 소질 없는 분 추천드려요.

<3등, 전○○, I 인증업체 서비스 이용자>

남편 출근하면 아기 돌보기, 집안일 너무 힘들어 신청하게 되었답니다. **"가사랑" 누리집에서 업체 확인하고 전화로 문의했는데, 실장님이 서비스 종류와 시간, 요금까지 꼼꼼하게 체크해서 계약서까지 철저히 작성해 주셨습니다.**

계약날짜에 관리사님이 조금 일찍 오셔서 처음이라 어리둥절한 저희에게 자세히 설명해 주셨는데, **이사 이후 방치했던 창들도 깨끗이 닦아주셨고, 침실도 호텔 베딩처럼 정리해 주셨습니다. 서랍장이나 욕실 변기 등의 숨어있는 곰팡이까지 닦아 주시더라구요.**

복직하면 내돈내산으로 또 신청하고 싶어요! 가사관리사 쓴다고 하면 '부잣집인가 보네!' 생각했는데, **저렴하고 주1회 이용해도 쾌적합니다. 육아가사로 고민하는 맘님들께 추천해 드리고 싶어요. 독박육아 중인 친구들에게도 추천했어요.**

<3등, 김○○, C 인증업체 서비스 이용자>

아기가 유아천식 증상을 보여 최대한 집안을 깨끗하게 유지해야 해서 도움의 손길을 요청하게 되었습니다. **체험하게 된 업체에 전화드린 당일 담당자분이 방문해 계약서 작성했는데, 날짜·시간·서비스 범위가 명확히 명시되었습니다.**

2번의 서비스를 이용했는데 결론부터 말하지만 대만족이었어요. 이번 관리사님은 프로답게 척척 잘 해주시더라고요. 아기 매트도 불편한 기색 없이 다 들어서 청소하시고, 부피 큰 장난감들도 다 치워두고 바닥 구석구석 청소해주시는 모습에 놀랐어요. **오븐, 밥솥, 전자렌지, 에어프라이기 그리고 화장실, 베란다, 현관까지 말끔하게 해 주셨어요. 쓰레기까지 버려주셔서 제 손을 다시 들일 부분이 없었습니다.**

한 달에 한 번 사설 청소업체를 이용하는데 매번 다른 분이 오셔서 퀄리티가 들쭉날쭉. 정부 인증은 한 분이 고정으로 오시고, **여러모로 만족스러워 또 이용하겠다 싶어요.**

<3등, 조○○, I 인증업체 서비스 이용자>

아가 때문이라도 제대로 청소해야지 생각만 하다가 이번에 좋은 기회를 얻게 되었어요. 요즘 무서운 세상이라 조심스러웠던 것도 사실인데, **정부 인증업체라는 것에 믿고 맡길 수 있겠다는 용기가 생겨 진행하게 되었습니다. 첫날 담당자님과 관리사님이 같이 방문하셔서 계약서에 대해 꼼꼼하게 설명해 주셨습니다.**

아가가 주로 생활하는 거실, 매트까지 **깔끔하게 정리하셨고, 아기 손 닿을만한 부분들을 섬세하게 신경 써 주셨어요. 월새 없이 기어다니는데 모든 바닥이 깔끔 그 자체가 되었고, 아기 욕조, 화장실 세면대, 타일, 슬리퍼 바닥 그리고 냉장고도 새것이 되었어요.**

3회 모두 같은 관리사님이 오셨고, 2회, 3회차 지날수록 점점 쾌적해졌습니다. 1회보다 정기적으로 이용하면 만원씩 저렴해지더라고요. **앞으로 정기적으로 이용할 생각입니다.**

붙임2

정부 인증 가사서비스 제공기관 현황

* 가사랑(www.gasarang.go.kr)에서 기관별 서비스 제공지역 및 요금 등의 정보를 제공하고 있습니다.

연번	소재지	정부 인증기관 명칭	연락처
1	서울 강남구	(주)메디쿠스홀딩스	02-2138-0119
2	서울 강남구	(주)홈스토리생활	02-6204-4822
3	서울 강서구	사회적협동조합 강서나눔돌봄센터	02-2065-1584
4	서울 광진구	주식회사 행복동행토탈홈케어서비스센터	02-446-4344
5	서울 구로구	소망협동조합	02-859-9110
6	서울 노원구	이편한동행사회적협동조합	02-933-9201
7	서울 도봉구	한살림서울돌봄 사회적협동조합	02-6956-6890
8	서울 동대문구	사회적협동조합되돌림	02-393-8129
9	서울 동작구	(주)행복한타임	02-544-8180
10	서울 마포구	나누리사회적협동조합	02-6348-0351
11	서울 서초구	주식회사 유라이프	1688-3451
12	서울 서초구	(주)참사랑씨앤이	02-3473-0560
13	서울 서초구	(주)통인에이치앤씨	02-3461-0123
14	서울 성동구	사회적협동조합 성동행복한돌봄	02-463-0029
15	서울 성동구	주식회사 이호맨파워	02-466-2555
16	서울 성동구	(주)휴브리스	02-2135-2296
17	서울 성북구	사회적협동조합성북나눔돌봄센터	02-921-7419
18	서울 송파구	주식회사 단비코퍼레이션	070-4367-3599
19	서울 양천구	강남파출부(주)	02-2692-6655
20	서울 양천구	(주)잡모아	02-2652-5995
21	서울 양천구	주식회사 효심홈케어	02-2608-8288
22	서울 영등포구	든든피플 주식회사	02-842-8797
23	서울 영등포구	사단법인 한국가사노동자협회	02-2677-3238
24	서울 영등포구	사회적협동조합 행복한돌봄	02-785-3238
25	서울 영등포구	(주)현대가사서비스센터	02-723-0180
26	서울 용산구	사회적협동조합 인사랑케어	02-797-5858
27	서울 용산구	호텔리어 주식회사	02-6261-5577
28	서울 종로구	뉴던 주식회사	02-6404-3331
29	서울 종로구	주식회사 자운씨앤에스	02-921-3323
30	인천 계양구	조은사람들 주식회사	032-572-2004
31	인천 남동구	청솔돌봄 사회적협동조합	032-425-0630
32	인천 남동구	함께동행 사회적협동조합	032-710-6802
33	인천 서구	주식회사 아이피코프	032-561-2159
34	인천 서구	징검다리 사회적협동조합	032-223-0801
35	인천 연수구	주식회사 가사앤육아	1533-1205

연번	소재지	정부 인증기관 명칭	연락처
36	경기 고양시	주식회사 아이맘케어	031-922-0025
37	경기 구리시	주식회사 온케어구리	031-569-6624
38	경기 부천시	유한회사 다플러스	032-676-3095
39	경기 부천시	희망나눔 사회적협동조합	032-323-9408
40	경기 성남시	주식회사 지메나코리아	010-2839-88**
41	경기 수원시	주식회사 돌봄세상	031-221-9238
42	경기 안산시	가정관리사 사회적협동조합	031-495-6840
43	경기 안산시	(주)안산돌봄센터	031-475-4833
44	경기 안산시	주식회사 태승시스템	031-403-2358
45	경기 안양시	사랑샘 사회적협동조합	031-465-3648
46	경기 안양시	사회적협동조합 정리하우스	031-346-1704
47	경기 안양시	(주)도우누리 안양돌봄센터	031-443-1591
48	경기 안양시	주식회사위드맘케어	031-991-2831
49	경기 양주시	감동CLEAN협동조합	031-829-1130
50	경기 화성시	주식회사 동부케어	031-221-3511
51	경기 화성시	주식회사 사임당	031-239-1005
52	부산 금정구	주식회사 사회복지동행	051-582-3253
53	부산 동래구	(주)잡으리	051-724-8219
54	부산 동래구	협동조합 리본	051-528-1007
55	부산 부산진구	돌봄사회적협동조합	051-710-5002
56	부산 연제구	(사)부산돌봄사회서비스센터	051-852-0525
57	경남 양산시	양산행복한돌봄 사회적협동조합	055-366-9797
58	경남 창원시	사회적협동조합창원도우누리	055-262-2773
59	경남 창원시	재성주식회사	055-253-7977
60	경남 창원시	창원손길 사회적협동조합	055-267-3102
61	대전 동구	행복드림사회적협동조합	042-301-5530
62	울산 동구	사회적협동조합 임신육아가행복한세상	052-232-8236
63	세종 -	케어믹스 사회적협동조합	1833-2633
64	강원 원주시	사회적협동조합 원주행복한돌봄	033-732-1111
65	제주 제주시	(주)오케이잡코리아	064-712-5510
66	충북 청주시	주식회사 가온	043-287-9091
67	전북 전주시	주식회사 인서치	1566-3345